

よくあるご質問



<https://www.jibunbank.co.jp/common/redirector.html?id=4029>

## 「認証コード」発行のご連絡

受付日:

いつもauじぶん銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
お申込みいただいた各種再設定手続きに必要な「認証コード」をお送りします。  
「認証コード」は有効期限があります。以下の手順にてお早目にお手続きください。  
! 認証コードの有効期限は受付日翌日から30日間です。

認証コード

〈お手続き方法〉

手順1：キャッシュカードをご用意ください。

手順2：カメラアプリ等で以下の①または②いずれかの二次元コードを読み取り、お手続きを進めてください。

### ①各種再設定手続き（ログインパスワード・暗証番号・携帯電話番号の変更を行う場合）



#### 各種再設定実行

以下をご入力ください。  
・お客さま番号  
・生年月日  
・認証コード

各種再設定完了画面が表示されるとお手続き完了です。

### ②ログインパスワード登録手続き（ログインパスワードをはじめて登録する場合）



#### ログインパスワード登録

以下をご入力ください。  
・お客さま番号  
・携帯電話番号  
・暗証番号  
・認証コード

#### ログインパスワード設定

ログインパスワードを設定してください。

インターネットバンキングよりお手続きください。